

KONFERENCJA UPOWSZECHNIAJĄCA REZULTATY PROJEKTU
„KOMPETENCJE PRZYSZŁOŚCI W BRANŻY USŁUG
TURYSTYCZNYCH”

DROGOWSKAZ DLA TURYSTYKI. KOMPETENCJE, CERTYFIKACJA, WZROST.

18 WRZEŚNIA 2026 • GODZ. 9:30–13:00
UNIwersytet Ekonomiczny w Krakowie
UL. RAKOWICKA 27
SALA G13 (PAWILON G)

WSTĘP WOLNY • ZGŁOSZENIA POD ADRESEM
REKRUTACJA.DROGOWSKAZ@GMAIL.COM

DROGOWSKAZ DLA TURYSTYKI

18 września 2026 | 9:30–13:00 | Uniwersytet Ekonomiczny w Krakowie I sala G13 (Pawilon G)

9:30–10:00

Rejestracja uczestników

10:00–10:20

Otwarcie konferencji – kompetencje przyszłości w turystyce

Anna Salamończyk-Mochel Prezes Fundacji Drogowskaz, wiceprezes Polskiej Organizacji Turystycznej w latach 2020-2024

SESJA I | DIAGNOZA

10:20–10:40

Czego potrzebuje dziś branża turystyczna?

Raport luk kompetencyjnych kadr sektora turystycznego. Mapa luk kompetencyjnych Polska–Bułgaria.

dr hab. Anna Budzanowska, Uniwersytet Ekonomiczny w Krakowie

SESJA II | DOBRE PRAKTYKI

10:40–11:15

OD MIEJSCA DO DOŚWIADCZENIA .

Dobre praktyki w tworzeniu i promocji produktów turystycznych na przykładzie Krakowa.

Katarzyna Gądek, Zastępca Dyrektora Wydziału ds Turystyki, Urząd Miasta Krakowa, wykładowczyni UPJP2, członkini Rady Turystyki przy MSiT

11:15–11:30

Przerwa kawowa

SESJA III | WARSZTATY

11:30–12:55

DROGOWSKAZ W PRAKTYCE – trzy stoliki warsztatowe

STOLIK 1 | ZRÓWNOWAŻONA TURYSTYKA

ESG w praktyce – od wielkich strategii do małych działań

Magdalena Stusińska-Krywalska, trenerka i ekspertka branży HORECA, twórczyni praktycznych programów edukacyjnych

STOLIK 2 | TURYSTYKA PRODUKTOWA

Smak, zapach, historia – jak tworzyć doświadczenie, które klient zapamięta?

Edyta Multarzyńska Badzioch, aromaterapeutka, naturopatka, Wiceprezes Fundacji Drogowskaz

STOLIK 3 | TURYSTYKA DOSTĘPNA

Rozwiązania, które budują dostępność- prezentacja praktycznych materiałów edukacyjnych
dr Marcin Surówka, ANS w Nowym Targu, Pełnomocnik Rektora ds. dostępności

Technologia, która otwiera możliwości- TenderPro w praktyce
dr hab. Anna Budzanowska, założycielka startupu administracyjnego TenderPro

12:55–13:00

Podsumowanie i zakończenie konferencji



Finansowane przez
Unię Europejską

Dofinansowane ze środków UE. Wyrażone poglądy i opinie są jedynie opiniami autora lub autorów i niekoniecznie odzwierciedlają poglądy i opinie Unii Europejskiej lub Fundacji Rozwoju Systemu Edukacji. Unia Europejska ani Fundacja Rozwoju Systemu Edukacji nie ponoszą za nie odpowiedzialności.

